



2023 Employee Housing Awards A reflection of 2022 service!

CORE VALUES in action!

Stewardship | Respect | Integrity | Optimism

- Manages employee performance throughout the year and provides frequent feedback.
- Empowers others to make decisions and suggest changes.
- Addresses conflict and brings to a constructive conclusion.
- Leads in a way that promotes a positive work environment.

Integrity | Care | Stewardship | Creativity

- Makes good decisions that are consistent with the mission of the university, division, and work unit.
- Uses resources appropriately (other staff, central campus, etc.)
- Helpful to others in solving problems and achieving common goals.
- Develops skills to do job well.

Optimism | Stewardship | Creativity | Excellence

- Demonstrates receptiveness to new ideas and approaches.
- Is flexible in methods of work completion.
- Shows a willingness to try new methods; takes advantage of learning opportunities.
- Offers constructive solutions for making effective changes.

Creativity | Excellence | Care | Stewardship

- Grasps the job to be done.
- Meets schedules and deadlines.
- Shows initiative, anticipates needs, and takes appropriate action to make things better.
- Is accurate and avoids careless mistakes.
- Shows an appropriate sense of urgency in completing work and addressing the needs of others.
- Is dependable and reliable.

Respect | Integrity | Excellence | Optimism

- Is tactful, honest, and respectful in communications.
- Shows respect for individual differences (lifestyle, behavior, abilities, attitudes, values, and views).
- Provides and accepts guidance and coaching.
- Is approachable and accessible; maintains cooperative work relationships.
- Deals constructively, discreetly, and directly with conflict.
- Supports a positive work environment.

Care | Creativity | Excellence | Respect

- Provides high quality service for internal and external customers.
- Demonstrates customer focus by seeking out, understanding, and responding to the needs of customers.
- Responds to needs, questions, and concerns of customers in an accurate, effective, and timely manner.
- Develops effective partnerships with customers.
- Effectively and professionally works with customers, solving their problems.
- Continually seeks efficient ways of providing services by minimizing procedural requirements.

Formulario de Nominación para Premios a Empleados de Viviendas (Housing) 2023

¡Un reflejo del servicio prestado en 2022!

¡VALORES FUNDAMENTALES en acción!

Dedicación | Respeto | Integridad | Optimismo

- Gestiona el rendimiento del empleado a lo largo del año y aporta observaciones con frecuencia.
- Empodera a los demás para que tomen decisiones y sugieran cambios.
- Aborda el conflicto y lo transforma en una conclusión constructiva.
- Su forma de liderar fomenta un ambiente de trabajo positivo.

Integridad | Atención al cliente | Dedicación | Creatividad

- Toma buenas decisiones en consonancia con la misión de la universidad, la división y la unidad de trabajo.
- Usa los recursos de forma adecuada (otros empleados, el campus central, etc.).
- Ayuda a los demás a resolver los problemas y a alcanzar objetivos comunes.
- Desarrolla habilidades para realizar un buen trabajo.

Optimismo | Dedicación | Creatividad | Excelencia

- Demuestra receptividad con las nuevas ideas y planteamientos.
- Es flexible con los métodos para completar el trabajo.
- Está dispuesto a intentar nuevos métodos y aprovecha las oportunidades de aprendizaje.
- Ofrece soluciones constructivas para realizar cambios efectivos.

Creatividad | Excelencia | Atención al cliente | Dedicación

- Entiende el trabajo que hay que hacer.
- Cumple con los horarios y plazos.
- Muestra iniciativa, anticipa las necesidades y actúa de forma adecuada para mejorar las cosas.
- Es cuidadoso y evita los errores por descuidos.
- Muestra un sentido de la urgencia adecuado al completar el trabajo y abordar las necesidades de los demás.
- Se puede depender y confiar en él.

Respeto | Integridad | Excelencia | Optimismo

- Tiene tacto, además de ser honesto y respetuoso en las comunicaciones.
- Muestra respeto por las diferencias entre las personas (estilo de vida, comportamiento, habilidades, actitud, valores y puntos de vista).
- Ofrece y acepta consejos y formación.
- Es cercano y accesible, además de mantener relaciones de trabajo cooperativas.
- Gestiona el conflicto de forma constructiva, discreta y directa.
- Fomenta un ambiente de trabajo positivo.

Atención al cliente | Creatividad | Excelencia | Respeto

- Proporciona un servicio de alta calidad para los clientes internos y externos.
- Demuestra estar centrado en el cliente buscando, comprendiendo y respondiendo a las necesidades de los clientes.
- Responde a las necesidades, preguntas y preocupaciones de los clientes de forma adecuada, efectiva y oportuna.
- Desarrolla colaboraciones efectivas con los clientes.
- Trabaja con los clientes de forma efectiva y profesional para resolver sus problemas.
- Constantemente busca maneras eficientes de proporcionar servicios al mismo tiempo que minimiza los requisitos en los procedimientos.

2023 Housing Daim Ntawv Muab Neeg Npe Xaiv Muab Khoom Plig Ib qho xav txog kev ua haujlwm rau xyoo 2022!

COV NTSIAB LUS TSEEM CEEB rau kev ua haujlwm!

Saib tam yog tus tswv | Sib hwm | Coj ncaj | Cia siab

- Tswj neeg ua num kev ua haujlwm thawm xyoo thiab muab tswv yim pab tas li.
- Cuab lwm tus zog rau kev txiav txim thiab qhia kev kho pauv.
- Xyuas kev tsis sib haum thiab ua tib zoo xyuas daws.
- Coj ua kom txhawb kom yog ib qho chaw zoo ua haujlwm.

Coj ncaj | Saib xyuas | Saib tam yog tus tswv | Muaj tswv yim pab

- Ua twb zoo txiav txim kom muaj raws tsev kawm ntawv, ceg, thiab pawg ua haujlwm lub zeem muag.
- Txuag ua twb zoo siv tej twj/khoom (lwm tus neeg ua num, tsev kawm ntawv qhov chaw loj, lwm yam)
- Pab lwm tus daws teeb meem thiab ua kom cuag cov hom phiaj.
- Kawm ntxiv kom paub ua tau txoj haujlwm zoo.

Cia siab | Saib tam yog tus tswv | Muaj tswv yim pab | Ua kom tau zoo tshaj

- Ua kom pom tias txais tej tswv yim thiab kev ua raws tshiab.
- Muaj kev yooj yim ua num kom tiav.
- Qhia tias kom sim kev tshiab ua haujlwm, koom nrog tej caij muaj kawm pab rau txoj haujlwm.
- Muab tswv yim pab kom ua tau tej kev kho pauv zoo.

Muaj tswv yim pab | Ua tau zoo tshaj | Saib xyuas | Saib tam yog tus tswv

- Paub tej haujlwm yuav ua kom tas.
- Ua kom raws caij teem cia thiab tsis pub dhau.
- Pib, npaj rau tej kev yuav muaj ua, thiab pab kom ua ub no tau zoo dua.
- Ua tib zoo xyuas thiab txhob muaj ua yuam kev.
- Paub tias qhov haujlwm yuav tsum ua kom tiav thaum twg thiab xyuas saib lwm tus xav kom pab li cas.
- Tuaj haujlwm tas li thiab ntseeg tias ua tau.

Sib hwm | Coj ncaj | Ua kom tau zoo tshaj | Cia siab

- Ua tib zoo xav, coj ncaj, thiab sib hwm thaum sib tham.
- Hwm kev tib neeg sib txawv (lub neej, coj, muaj peev xwm, xav, kev saib muaj nqi, thiab pom).
- Muab thiab txais kev ua thiab qhia.
- Neeg ntsib thiab nrog tau tham; tuav kev phooj ywg sib koom ua haujlwm.
- Ua tib zoo xyuas teeb meem, tsis pub lwm tus paub, thiab nrog tus muaj teeb meem tham.
- Txhawb kom yog ib qho chaw zoo ua haujlwm.

Saib xyuas | Muaj tswv yim pab | Ua kom tau zoo tshaj | Sib hwm

- Muaj kev pab zoo rau cov qhua sab hauv thiab sab nraum.
- Xyuas kev pab cov qhua uas nrhiav kev pab rau, to taub, thiab pab raws cov qhua xav tau.
- Teb kom yog, tau zoo thiab saib raws cov qhua xav tau, muaj lus nug thiab kev txhawj.
- Tsim kev sib koom nrog cov qhua.
- Pab kom tau zoo thiab raws ib tug neeg ua num nrog cov qhua, daws lawv tej teeb meem.
- Nrhiav kev tshiab ua kom tau haujlwm zoo ntxiv uas muaj tsawg yam kev yuav tau ua raws.

གཞིགས་སྦྱོང་། གསར་གཏོང་། ལྷན་འཕགས། བརྗེ་བཀུར།

- ལྷན་པོ་ཚོང་མགོན་རྣམས་ལ་ཞབས་ཞུ་སྤྲོས་དག་ལྷན་པོ།
- ཚོང་མགོན་ཚོའི་དགོས་མཁོ་འཚོལ་སྐྱབ་དང་། ཤེས་རྟོགས། ལན་འདེབས་བྱ་རྒྱ་གཙོ་བཟང་བྱེད་པ།
- ཚོང་མགོན་གྱི་དགོས་མཁོ་དང་། སྲི་བ། སེམས་ཁུར་བཅས་ལ་འཕྲུག་པ་མེད་ཅིང་ཕན་ལུས་ལྡན་པ། དུས་ཚོད་ཉར་དོ་སྤང་བྱེད་པ།
- ཚོང་མགོན་མཉམ་དུ་དོན་ཕན་ལྡན་པའི་འབྲེལ་ལམ་འཇུགས་པ།
- ཕན་ལུས་ཆེ་ཞིང་ཚེད་ལས་ཀྱི་རྣམ་པའི་ཐོག་ནས་ཚོང་མགོན་དང་མཉམ་ལས་བྱེད་པ། ལོ་ཚོའི་དཀའ་ངལ་སེལ་བ།
- འགོ་ལྷགས་བྱེད་ཚོགས་ཀྱི་དགོས་འདུན་ཟང་བྱ་ལྷན་དུ་གཏོང་བའི་སློབ་ཞུ་ཞབས་ཞུ་ལན་ལུས་ལྡན་པ་བརྒྱབ་རྒྱུར་མ་ཐུང་ཐབས་འཚོལ།

2023年校住宿部（Housing）优秀员工奖提名表

对员工在2022年提供的服务的回顾！

在工作中体现核心价值观！

主人翁精神 | 尊重 | 诚信 | 乐观

- 在一年中坚持对员工绩效管理并定期提供反馈。
- 支持他人做决定并就如何改善工作给出建议。
- 解决冲突并获得建设性的结果。
- 领导大家营造积极的工作氛围。

诚信 | 关爱 | 主人翁精神 | 创造力

- 所做的决定符合威大、部门及单元的使命。
- 恰当使用资源（其他工作人员、校园等）。
- 帮助他人解决问题并实现共同目标。
- 提升技能，更好地做好工作。

乐观 | 主人翁精神 | 创造力 | 卓越

- 乐于接受新思想和新方法。
- 以灵活的方式完成工作。
- 愿意尝试新方法；抓住学习机会。
- 提供有建设性的解决方案以进行有效的改善。

创造力 | 卓越 | 关爱 | 主人翁精神

- 工作熟练。
- 遵照工作时间安排并在截止日期前完成。
- 展现主动性，能提前判断需求并采取适当行动，使工作做得更好。
- 工作力求准确，避免粗心大意。
- 在完成工作和满足别人需求方面要及时。
- 值得信赖和可靠。

尊重 | 诚信 | 卓越 | 乐观

- 和他人交流时得体、诚实并尊重对方。
- 尊重个体差异（生活方式、行为、能力、态度、价值观和观点）。
- 提供并接受指导和辅导。
- 平易近人、好相处，和他人保持良好的工作关系。
- 有建设性地、谨慎地、直接地处理冲突。
- 支持一个积极的工作氛围。

关爱 | 创造力 | 卓越 | 尊重

- 为内外部顾客提供优质服务。
- 以客户为中心，洞察、理解和回应客户需求。
- 准确、有效和及时地回应客户的需求、问题及担忧。
- 与顾客建立有效的合作关系。
- 高效、专业地与顾客合作，解决他们的问题。
- 尽量简化程序，寻求高效提供服务的方法。